

EMANUELE BOSCHI

Dirigente (CCNL Commercio) | PwC Italy Global Program Manager

Bergamo (BG), Italia | +39 328 466 13 84 | info@emanueleboschi.it | www.emanueleboschi.it

Profilo Professionale

Dirigente d'azienda con oltre 25 anni di esperienza nella gestione strategica dell'Information Technology in contesti multinazionali complessi. Specializzato nella direzione di programmi globali per l'adozione di ecosistemi Cloud enterprise, nell'ottimizzazione dei processi operativi e nella creazione di modelli organizzativi sostenibili. Forte leadership, spiccata attitudine analitica e visione strategica orientata all'efficienza, al cambio culturale e alla crescita del business.

Competenze Chiave

IT Strategy & Management	Enterprise Ecosystems	Leadership & Methodology
• Digital Transformation Strategy • Program & Project Management • Change Management • Operating Model & Governance • Vendor Management	• Google Workspace e Microsoft Sharepoint • Salesforce (CRM & Marketing Cloud) • SAP S/4HANA & Microsoft Dynamics AX	• PMP® & Agile PM® certified • ITIL® Service Management • DevOps • Fluent in English (CEFR C2)

Esperienza Professionale

PwC ITALY

2014 – Presente

PwC Italy Global Program Management Team Leader / IT Application Leader

- **Guida del PwC Italy Global Program Management Team (dal 2016)** ed implementazione in PwC Italy del programma BOS (Business Operating Solutions), un'iniziativa di trasformazione culturale, tecnologica ed organizzativa attraverso cui si sono rivoluzionate le modalità di lavoro dei professionisti PwC. In particolare:
 - Migrazione su *Google Workspace* con ruolo di *IT Project Manager*;
 - Implementazione di *Salesforce CRM* e *Salesforce Marketing Cloud* con ruolo di *Program Leader*;
 - Adozione di *SAP S/4HANA* e software correlati all'ERP con ruolo di *Program Manager overall*.
 - Interazione costante con i colleghi del network PwC sparsi in ogni parte del mondo con partecipazione ad eventi internazionali come referente italiano del programma BOS

- Ideazione e implementazione del framework delle *Service Provider Organizations*, un modello operativo per garantire la sostenibilità, promozione ed evoluzione continua dei servizi post-progetto. Il modello è ora promosso come standard di riferimento in tutto il network PwC.
 - Concretizzazione del mantra "*Breaking Barriers Building Bridges*", fondando e guidando svariate community internazionali, in particolare a livello EMEA
- **Guida del Team IT Application (2014 – 2016):** Coordinato un team di 12 risorse interne ed un network esteso di consulenti esterni dedicato allo sviluppo di soluzioni software enterprise (SharePoint, Microsoft .NET, Lotus Notes)

TXT

1998 – 2014

Engagement Team Leader & Senior IT Consultant

- **Engagement Leadership:** Diretto team di progetto ed erogato servizi di consulenza IT ad alto valore aggiunto per primari clienti nazionali ed internazionali nei settori Bancario ed Industriale.
- **Enterprise Solutions Deployment:** Gestito la progettazione e l'implementazione di complessi ecosistemi aziendali su tecnologie Microsoft Dynamics AX, Microsoft BI, SharePoint, .NET, BroadVision e Lotus Notes.
- **Project Coordination:** Coordinato l'implementazione strategica del software gestionale Dynamics AX per un primario gruppo operante nel settore Hotellerie, ottimizzando i processi di produzione, contabili e di gestione operativa.

Formazione e Certificazioni

- **Laurea Triennale in Informatica** – Università degli Studi di Milano
- **PMP® (Project Management Professional)** – Project Management Institute (PMI)
- **AGILE PM® Certified** – DSDM Consortium
- **ITIL® Service Management Certification** – AXELOS
- **Change Management Practitioner** – APMG International
- **DevOps Foundation Certification** – DevOps Institute
- **Advanced English CEFR C2** – HULT International Business School

Interessi

- Appassionato di viaggi e trekking organizzati in autonomia. Ex membro attivo dell'associazione scout AGESCI (12 anni di servizio), da cui traggio i valori fondamentali di responsabilità, etica di gruppo e leadership collaborativa.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003.